

Privacyverklaring VIVIC, the Work Design Lab

In deze verklaring lees je hoe Vivic omgaat met persoonsgegevens.

Inleiding

Als werkdesign lab wil Vivic zich inzetten voor het verstevigen van de *evidence base* van meetinstrumenten en interventies op het gebied van motivatie, bevoegenheid en de **beleving van het dagelijks werk in organisaties**. Dat realiseren we mede door het uitvoeren van eigen onderzoek, in samenwerking met toonaangevende wetenschappers uit o.a. de arbeids- en organisatiepsychologie. Wij geloven dat deze onderzoeksactiviteiten bijdragen aan een wereld waarin de ervaring van het dagelijks werk een overwegend positieve is en waarin de verspilling van menselijke energie op het werk tot een minimum is teruggebracht. In dit kader mag je van ons verwachten dat we op een veilige en zorgvuldige manier met persoonsgegevens omgaan.

Daarnaast willen wij graag een zo groot mogelijke impact maken op basis van ons onderzoek. Daarom brengen we graag zoveel mogelijk mensen en organisaties op de hoogte van nieuwe bevindingen. Als je je opgeeft voor gratis deelname aan door ons georganiseerde activiteiten zoals (online of live) trainingen, seminars en workshops, kunnen wij je vragen je naam en emailadres achter te laten. Op dat moment verwerken wij deze persoonsgegevens. Wij willen je middels dit emailadres ook na de activiteit waarvoor je je hebt ingeschreven graag informatie blijven sturen waarvan wij denken dat deze nuttig of interessant voor je kan zijn. Mocht je hier geen behoefte aan hebben, kun je je op ieder moment hiervoor afmelden.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn adressen, telefoonnummers en e-mailadressen.

Bijzondere persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig, omdat de verwerking ervan veel impact kan hebben op iemands leven. Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet. Wij verwerken de volgende bijzondere en mogelijk gevoelige persoonsgegevens:

- Je scores op vragenlijsten omtrent je werkbeleving (die je invult in strikt beveiligde omgevingen zoals JOHAN, zie www.johan.nl) of informatie daaromtrent die je verstrekt tijdens door ons uit te voeren werkdesign projecten;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt via deze vragenlijsten, per telefoon of per e-mail en die verband houden met door ons aan je of je werkgever te leveren werkdesign diensten.

Meer informatie over persoonsgegevens vindt je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de toepassing van privacywetgeving.

Waar toe verwerkt Vivic persoonsgegevens?

Vivic verwerkt alleen persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van wetenschappelijke onderzoeksactiviteiten of voor het uitvoeren van analyses in opdracht van jou of je werkgever met als doel het meten en verbeteren van de beleving van je dagelijks werk en dat van je collega's. Data die we verzamelen in het kader van dergelijke opdrachten worden slechts in volledig geanonimiseerde en/of geaggregeerde vorm gebruikt voor verder wetenschappelijk onderzoek. In eventuele publicaties wordt niet gerapporteerd over individuen en kleine aantallen worden onderdrukt.

Hoe gaan wij met persoonsgegevens om?

Vivic hanteert een aantal uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens:

- We doen alles wat binnen onze macht ligt om te zorgen dat persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor het specifieke doel waarvoor ze verzameld zijn;
- Vivic verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is. Als het kan, verwerken we minder of geen persoonsgegevens. Bovendien worden de persoonsgegevens waar mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd;
- We zorgen dat de inbreuk op de privacy niet te zwaar is voor het doel dat het verzamelen van de gegevens dient. Daarbij kiezen we voor verwerking van persoonsgegevens die de minste inbreuk op de privacy veroorzaken, wanneer er een keuze is tussen meerdere persoonsgegevens om een doel te bereiken;
- Vivic bewaart persoonsgegevens zolang als dit nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn of op grond van de archiefwet is vereist, maar in ieder geval niet langer dan wettelijk is toegestaan;
- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Dat wil zeggen dat Vivic er voor zorgt dat alleen personen met de juiste bevoegdheden én een geheimhoudingsplicht persoonsgegevens kunnen verwerken.
- Persoonsgegevens zijn passend beveiligd en worden alleen bewaard in strikt beveiligde omgevingen zoals JOHAN (zie www.johan.nl). Deze data zullen door wetenschappelijk onderzoekers of medewerkers van Vivic slechts in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm worden opgeslagen en bewerkt buiten deze beveiligde omgevingen (op de PCs die aan hen voor werkdoeleinden zijn verstrekt en zijn beveiligd met persoonlijke wachtwoorden);
- Als je bij inschrijving voor een gratis activiteit die door ons wordt georganiseerd je naam en emailadres achterlaat en wij deze persoonsgegevens opslaan, zullen wij bij ieder volgende bericht dat we jou sturen op een duidelijke en eenvoudige manier aangeven hoe je kunt aangeven deze mails van ons niet meer wenst te ontvangen. Wij zullen je naam en emailadres dan uit onze bestanden verwijderen en je zult vanaf dat moment geen emails van ons meer ontvangen, tenzij je aangeeft deze opnieuw te willen krijgen of als je je aanmeldt voor een nieuw gratis door ons georganiseerd event.
- Onder geen beding verkopen wij je gegevens aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van genoemd wetenschappelijk

onderzoek, onze overeenkomst met jou of je werkgever, of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Andere gevoelige informatie

Het kan zijn dat je tijdens een activiteit als hierboven beschreven gevoelige informatie met ons deelt over jezelf, je onderneming of je werkgever. Wij gaan daar bij Vivic net zo zorgvuldig en veilig mee om als wij verplicht zijn te doen bij persoonsgegevens. Wij delen deze dus in geen geval zonder jouw expliciete toestemming of verzoek daartoe.

Jouw rechten omtrent gegevensbescherming

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft je het recht om te weten welke gegevens over jou wij verwerken, met welk doel dit gebeurt en vanuit welke bronnen deze gegevens komen. Voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek is echter in de Uitvoeringswet AVG een uitzondering opgenomen. Deze uitzondering betekent dat individuen geen recht hebben op inzage in of wijzigingen van hun opgeslagen persoonsgegevens die voor onderzoek verwerkt worden.

Buiten dit wetenschappelijk kader heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons en onze wetenschappelijke partners.

Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit wil zeggen dat je bij ons een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen aan klaasjan@vivac.work.

Contact over je rechten?

Vivac neemt de bescherming van je gegevens uiterst serieus en wij zetten ons in om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk heeft dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of indien je vermoedt dat er sprake is van misbruik, neem dan z.s.m. contact met ons op. Ook in het geval van algemene vragen over gegevensbescherming bij Vivac of het wetenschappelijk onderzoek waarin wij deelnemen, kun je contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je dan een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit wederom ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek.

Je kunt je vragen digitaal of op papier indienen bij:

Vivic BV

t.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming

Klaas-Jan Reincke

klaasjan@vivic.work

Ten Katestraat 33

2032ZM Haarlem